

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN ALTIS B.V. (KvK nr. 01054485)

Gedeponerd bij de Kamer van Koophandel

1. Toepasselijkheid, uitsluiting andere voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en verrichtingen van werkzaamheden van de besloten vennootschap Altis B.V. te Wieuwerd (Altis) aan, met c.q. voor opdrachtgevers en/of afnemers, hierna gezamenlijk: de Klant.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de (algemene) voorwaarden van de Klant of van derden die de Klant, al dan niet door verwijzing naar een plaats van deponering, aan Altis ter kennis brengt en/of van toepassing verklaart.

2. Aanbiedingen, totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Aanbiedingen en offertes van de zijde van Altis, mondeling dan wel schriftelijk, zijn – behoudens het bepaalde in lid 4 – vrijblijvend. Overeenkomsten over de levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden door Altis komen tot stand:
 - door de schriftelijke orderbevestiging van Altis zelf; of
 - door uitvoering van de gevraagde levering en/of werkzaamheden door Altis.
- 2.2 Overige mondelinge afspraken binden Altis slechts indien deze door Altis schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Altis behoudt zich het recht voor de kosten van het maken van een aanbieding aan de Klant in rekening te brengen.
- 2.4 Een offerte is slechts bindend indien dit uitdrukkelijk op de offerte is vermeld en vervalt na verloop van 30 dagen na de offertedatum of zoveel korter dan op de offerte aangegeven.
- 2.5 Behoudens voor zover partijen hiervan schriftelijk afwijken, zijn in de prijs van offertes niet inbegrepen:
 - (i) grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook; kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet der riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden of plafonds of het reinigen van andere zaken dan hetgeen door Altis te leveren;
 - (ii) de hulp voor het verplaatsen van zaken die niet wegens de overeenkomst door Altis aan de Klant geleverd moeten worden, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels.

3. Inhoud van de overeenkomst

- 3.1 Door Altis getoonde monsters of voorbeelden zijn slechts indicatief.
- 3.2 De schriftelijke orderbevestiging is leidend bij de vaststelling van de inhoud van de overeenkomst tussen Altis en de Klant.
- 3.3 Altis heeft geen verplichting om volgens een specifieke receptuur of specifiek voorschrift van de Klant zaken te leveren of werkzaamheden te verrichten en is vrij in de keuze van samenstelling van zaken en methode van werkzaamheid.
- 3.4 Is levering van zaken en/of verrichting van werkzaamheden overeengekomen en bepaald naar maat, gewicht of enig ander getal, dan geldt een tolerantie van 10%. Afwijkingen binnen deze tolerantie gelden niet als tekortkoming.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen en offertes zijn exclusief BTW en exclusief de kosten die ingevolge de overeenkomst tussen partijen voor rekening van de Klant komen, tenzij anders aangegeven. Prijzen en offertes zijn gebaseerd op uitvoering in de normale werktijden. Als overeengekomen prijs geldt het bedrag zoals vermeld in de orderbevestiging van Altis of, indien geen orderbevestiging volgt, het bedrag zoals vermeld op de factuur.
- 4.2 Altis heeft het recht om aan de Klant de vervoers-, reis- en verzekeringskosten in rekening te brengen.
- 4.3 Altis heeft het recht om na totstandkoming van de overeenkomst opgekomen verhogingen van de kostprijs - waaronder begrepen op de levering of oplevering drukkende belastingen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen en verzekeringspremies - geheel of gedeeltelijk aan de Klant in rekening te brengen en de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.4 Het vorige lid is van overeenkomstige toepassing in het geval de toeleverancier zijn prijzen wijzigt of zich andere prijsverhogende omstandigheden voordoen waardoor redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd dat de overeenkomst tussen Altis en de Klant zonder prijsverhoging voort bestaat.
- 4.5 Meerwerk zal, behoudens andersluidende bepalingen in de overeenkomst tussen Altis en de Klant, apart in rekening worden gebracht, tenzij de Klant kan aantonen dat het meerwerk aan de schuld van Altis te wijten is. Minderwerk moet schriftelijk worden overeengekomen.

5. Betaling

- 5.1 Betaling door de Klant geschiedt op factuur, binnen 30 dagen na dagtekening daarvan. Altis heeft het recht contante betaling of zekerheid te verlangen, indien de financiële positie van de Klant daartoe aanleiding geeft. De Klant is gehouden tot betaling ongeacht klachten of aanspraken onder de garantie als bedoeld in artikelen 9 en 10' hierna en kan geen beroep doen op korting.
- 5.2 In geen geval komt de Klant een recht tot verrekening toe.
- 5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant zonder dat enige ingebrekestelling is vereist in verzuim en ingaande de datum van verzuim rente verschuldigd over het uitstaande bedrag ad 1,5% per maand of het gedeelte daarvan dat het verzuim aanhoudt. Tevens is de Klant in dit geval gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, tenminste te stellen op 15% van het bedrag der niet betaalde facturen, exclusief BTW met een minimum van € 125,- exclusief BTW indien dit laatste meer is.
- 5.4 In het geval de Klant met Altis een betalingsregeling is overeengekomen, ingeval de Klant uitstel van betaling is verleend, of in andere gevallen waarbij enkel de Klant nog dient te presteren, geldt dat het gehele nog door te Klant te betalen bedrag ineens opeisbaar is, ingeval de Klant ten aanzien van enige verplichting jegens Altis in verzuim is.
- 5.5 Ingeval de Klant een consument is, dan geldt dat de rente gelijk is aan de op het moment van intreden van verzuim geldende wettelijke rente voor niet-handelstransacties.

6. Levering

- 6.1 De overeengekomen of door Altis opgegeven datum van levering of uitvoering is indicatief. Overschrijding van een indicatieve termijn geldt niet als tekortkoming en geeft de Klant geen recht op ontbinding of vergoeding van de door hem of derden geleden schade. De Klant vrijwaart Altis voor aanspraken van derden ter zake.
- 6.2 Levering, alsmede deeloplevering in het geval een werk een duidelijke afgebakend onderdeel betreft, vindt plaats door:
 - hetzij, schriftelijke, dan wel mondelinge kennisgeving door Altis aan de Klant dat het (deel)werk voltooid is, gevolgd door schriftelijke, dan wel mondelinge goedkeuring door de Klant;
 - hetzij, een termijn van acht dagen verstreken is na schriftelijke kennisgeving door Altis aan de Klant dat het (deel)werk voltooid is, en de Klant heeft nagelaten het werk op te nemen, dan wel aan Altis mede te delen dat het (deel)werk niet is goedgekeurd;
 - hetzij, ingebruikneming van het (deel)werk door de Klant, met dien verstande dat ingebruikneming van een deel van het werk, inhoudt dat dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd;Na aflevering of oplevering is het risico van de daarbij betrokken zaken voor de Klant.
- 6.3 Altis is vrij in de wijze van vervoer en/of verpakking van af te leveren zaken.
- 6.4 Indien aflevering of oplevering wordt aangeboden door Altis, doch niet kan worden uitgevoerd vanwege een oorzaak gelegen bij of in de risicosfeer van de Klant, gaat na de eerste aanbieding het risico van de desbetreffende zaken over naar de Klant en kan Altis aanspraak maken op betaling. Hetzelfde geldt indien de Klant de aflevering of oplevering weigert. Altis zal de goederen bij zichzelf – of bij een door Altis aangewezen derde – beschikbaar houden voor de Klant, op kosten van de Klant. Eventuele schade die hieruit voortvloeit komt voor rekening van de Klant.
- 6.5 Het transport van de goederen die Altis aan de Klant dient te leveren, komt voor rekening en risico van de Klant. Bij andersluidende afspraken gelden de bepaling uit de Incotems 2020.

7. Uitvoering

- 7.1 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, is de Klant ten aanzien van de verplichting van Altis om bepaalde goederen en/of bepaalde diensten te leveren verplicht om ervoor te zorgen dat:
 - (i) de plaats waar de te monteren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen c.q. afgeleverd moeten worden met een grote vrachtwagen op een berijdbare harde weg bereikt kan worden en dat vervoer van de goederen, materialen en/of gereedschappen vanuit de vrachtwagen naar de door de Klant gewenste locatie, op kosten van de Klant geregeld is;
 - (ii) de plaats waar de te monteren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen c.q. afgeleverd moeten worden zodanig in te richten, dat schade en diefstal zo veel mogelijk wordt voorkomen;
 - (iii) indien op locatie lieren en/of (bouw)liften aanwezig zijn welke benodigd zijn voor het leveren van de goederen en/of diensten door Altis, Altis hier op kosten van de Klant gebruik van kan maken;
 - (iv) de Klant alle medewerking verleent die noodzakelijk is, zodat de werkzaamheden van Altis geen onnodige vertragingen zullen ondervinden;
 - (v) er voldoende opslag- en werkruimte, alsmede de nodige verwarming, elektriciteit, water en sanitaire voorzieningen zonder vergoeding op locatie beschikbaar is;
 - (vi) de (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten, en bovendien vrij van losse gedeelten zijn. De Klant stelt de (onder)vloeren waterpas en bezemschoon ter beschikking aan Altis, tenzij andersluidende schriftelijke afspraken;
 - (vii) in het geval derden op dezelfde locatie werkzaam zijn, de werkzaamheden van Altis hiervan geen hinder ondervinden;
 - (viii) de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden door Altis voor het publiek gesloten is, voor zover het gaat om verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur;
 - (ix) goedgekeurde tekeningen en uitvoeringsgegevens tijdig voorhanden zijn;
 - (x) er een normale luchtvochtigheid en temperatuur heerst vanaf de aanvang van de werkzaamheden door Altis tot het einde ervan; Alle extra kosten, voortvloeiende uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de Klant van de verplichtingen uit dit lid, komen ten laste van de Klant.
- 7.2 Altis kan (gedeelten van) de werkzaamheden door een derde laten verrichten.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Altis geleverde producten blijven eigendom van Altis tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Altis uit hoofde van de met Klant gesloten overeenkomst(en) te vorderen heeft. Hieronder zij mede begrepen, de rente, kosten en vorderingen wegens tekortschieten van Klant in de nakoming van enige met Altis gesloten overeenkomsten. Het eigendom gaat voorts pas dan op Klant over, wanneer deze alle vorderingen van Altis, ook uit hoofde van andere leveringen, geheel voldaan heeft. Klant is niet bevoegd zich op enig retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten of deze kosten te verreken met de door haar verschuldigde prestaties.
- 8.2 Klant zal de zaken waarvan zij houder is geworden en die zich nog op grond van het vorige lid in eigendom van Altis bevinden, op kosten van Klant behoorlijk verzekeren tegen risico's, waaronder in ieder geval, brand, diefstal en (water)schade.
- 8.3 Zolang Altis nog eigenaar is van de afgeleverde zaken, is Klant niet bevoegd een (bezitloos) pandrecht op deze zaken te vestigen.
- 8.4 In het geval de Klant tekortkoming in de nakoming van zijn – al de niet geldelijke – verplichtingen jegens Altis, dan is Altis bevoegd, zonder Klant hiertoe in gebreke te hoeven stellen, de onder eigendomsvoorbehoud afgegeven zaken of de met deze zaken gevormde nieuwe zaken terug te

nemen. Klant machtigt Altis om iedere plaats onder de bevoegdheid en beheer van Klant te betreden om deze zaken terug te nemen.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1 De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de bij de offerte, overeenkomst of op een ander moment door Altis verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en/of overige illustraties blijven in eigendom van Altis. Het in rekening brengen van tekenkosten houdt niet een titel voor overdracht van een intellectueel eigendomsrecht in. Altis behoudt daarnaast alle industriële eigendomsrechten ten aanzien van alle door Altis verstrekte zaken en geleverde diensten.
- 9.2 De klant staat ervoor in dat zonder schriftelijke toestemming van Altis de door Altis verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, overige illustraties, alsmede de aan Altis toebehorende industriële eigendomsrechten niet worden gekopieerd, aan derden getoond en/of op andere wijze worden gebruikt. De Klant verbeurt een boete van tien procent van het bedrag zoals vermeld op de offerte die ten grondslag ligt aan de verstrekking van de illustraties.
- 9.3 In het geval de Klant de offerte c.q. de aanbidding van Altis niet accepteert, is de Klant verplicht door Altis verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en/of overige illustraties, binnen veertien dagen nadat de afwijzing Altis heeft bereikt franco aan Altis terug te zenden.

10. Opschorting, pand, retentie

Ingeval en zolang de Klant in verzuim is inzake de betaling van enige vordering van Altis heeft Altis het recht verdere levering van zaken of uitvoering van werkzaamheden op te schorten tot de Klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Voor dat geval verleent de Klant Altis een recht van pand op en het recht van retentie ter zake van, alle goederen van de Klant of van derden die Altis onder zich heeft ten behoeve van of in verband met de levering van zaken of het verrichten van werkzaamheden voor die Klant, tot zekerheid voor de betaling door Klant van al zijn betalingsverplichtingen jegens Altis. Het opschortingsrecht, zoals bedoeld in dit artikel, geldt ook wanneer Altis duidelijke aanwijzingen heeft gekregen van een verminderde kredietwaardigheid van de Klant.

11. Aanvaarding, klacht inzake uiterlijk waarneembare tekortkomingen

- 11.1 De Klant dient geleverde zaken en verrichte werkzaamheden te controleren op zichtbare tekortkomingen. Klachten dienaangaande moeten onmiddellijk na ontdekking, schriftelijk aan Altis worden kenbaar gemaakt, doch in ieder geval binnen zeven werkdagen na aflevering of oplevering. Wordt niet geklaagd binnen de hierboven gestelde termijn, dan worden de zaken en werkzaamheden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.
- 11.2 De Klant is gehouden de zaken waarover terecht is geklaagd aan Altis retour te zenden. Ingeval van een terecht bevonden klacht, is Altis slechts gehouden tot aanvulling van het ontbrekende of vervanging of herstel van de onvolkomenheid, dit laatste ter keuze van Altis.
- 11.3 Een klacht van de Klant, al dan niet terecht, schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

12. Garanties

- 12.1 Altis staat slechts voor gedurende één jaar na datum oplevering, in voor de geschiktheid in welke mate dan ook van geleverde zaken of verrichte werkzaamheden voor enige aanwending of enig doel die c.q. dat de Klant beoogt, ingeval de Klant de volgende elementen duidelijk en ondubbelzinnig aan Altis heeft kenbaar gemaakt:
- de intensiviteit van het gebruik;
 - de mate van nauwkeurigheid der afmetingen;
 - de aard van het gebruik;
 - de klimatisering van de ruimte waarin de zaken gebruikt worden;
- 12.2 Altis staat slechts in voor de deugdelijkheid van geleverde zaken ter zake van de eigenschappen en bij toepassing, zoals aangegeven in de bij de zaken horende productinformatie van de zijde van Altis en met inachtneming van de bepalingen, voorwaarden en voorschriften - waaronder die inzake de houdbaarheidsdatum - daarin vervat, ingeval van gebruik/toepassing door de professionele gebruiker of applicateur.
- 12.3 Ten aanzien van de installatie van de geleverde zaken gelden bovenstaande garanties slechts indien Altis zelf de installatie heeft verzorgd.
- 12.4 De Klant kan zich niet beroepen op enige garantie, indien de klacht, c.q. tekortkoming ziet op de levering en installatie van glas, verkleuringen van hout en ondergeschikte kleurafwijkingen van andere materialen.
- 12.5 De Klant kan zich slechts beroepen op enige garantie, indien de geleverde zaken gedurende het vervoer naar, en gedurende de opslag bij de Klant zorgvuldig zijn behandeld.
- 12.6 Aanspraken op grond van de leden 1 en 2 van dit artikel moeten aan Altis worden kenbaar gemaakt onmiddellijk na ontdekking, schriftelijk en onder opgave van de redenen voor de aanspraak, op straffe van verval van de aanspraken. Ingeval van terecht bevonden aanspraken van de Klant krachtens het hierboven in dit artikel gestelde, is Altis slechts gehouden tot aanvulling van het ontbrekende of vervanging of reparatie van onvolkomenheden, dit laatste ter keuze van Altis zonder kosten voor de Klant.
- 12.7 De Klant kan op geen enkele garantie uit dit artikel aanspraak maken, indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting uit de overeenkomst heeft voldaan.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Altis is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door de Klant, die het rechtstreekse gevolg is van handelen of nalaten door Altis en die niet in het volgende artikel is uitgesloten van aansprakelijkheid.
- 13.2 In het geval dat aansprakelijkheid van Altis voortvloeit uit een overeenkomst tussen de Klant en Altis, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de bij die overeenkomst horende factuurwaarde.
- 13.3 In alle andere gevallen is aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag waarvoor Altis voor de betreffende aansprakelijkheid is verzekerd. In het geval Altis niet verzekerd is, geldt dat de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag waarvoor met Altis vergelijkbare bedrijven zich doorgaans voor die betreffende aansprakelijkheid hebben verzekerd.

14. Uitsluiting van aansprakelijkheid bij onvolkomen toepassing

- 14.1 Onverminderd het hierboven in dit artikel gestelde, is Altis niet aansprakelijk jegens de Klant of derden wegens:
- indirecte schade, waaronder - doch niet gelimiteerd tot - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en vertragingsschade,

opgekomen bij de Klant of derden als gevolg van levering van zaken of verrichting van werkzaamheden door Altis;

- ingeval Altis, de fabrikant, of de leverancier niet valt te verwijten dat de schade is ingetreden;
 - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de Klant aan Altis verstrekte gegevens;
 - daden en nalatigheden - inclusief opzet en bewuste roekeloosheid - van toeleveranciers of onderaannemers, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege deze toeleverancier of onderaannemers aan het werk zijn gesteld;
 - aanspraken van de Klant of derden wegens het gebruik door Altis van bepaalde materialen of volgen van bepaalde werkwijzen, indien de Klant deze materialen en werkwijzen aan Altis heeft voorgeschreven;
 - overige aanspraken van de Klant of derden die op enigerlei wijze verband houden met de levering van zaken of verrichting van werkzaamheden door Altis.
- 14.2 Altis is niet aansprakelijk en tot geen enkele prestatie gehouden jegens de Klant of derden:
- ingeval van toepassing van geleverde zaken of verrichte werkzaamheden in strijd met de productinformatie; of
 - ingeval van onjuiste, ondeskundige of ondeugdelijke toepassing van de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden ongeacht of sprake is van toepassing door een professionele of een niet professionele gebruiker.
- 14.3 De Klant vrijwaart Altis voor aanspraken van derden als bedoeld in dit artikel.

15. Overmacht

- 15.1 Ingeval Altis tekortkomt de overeenkomst na te komen ten gevolge van een overmachtssituatie, dan kan de Klant de overeenkomst - zonder recht op schadevergoeding - met Altis slechts ontbinden indien de overmachtssituatie langer dan zes maanden heeft voortgeduurd en de tekortkoming een wezenlijk onderdeel van de overeenkomst betreft.
- 15.2 Altis heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval van overmacht. Als overmacht aan de zijde van Altis wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor de tekortkoming Altis niet kan worden toegerekend, waaronder in ieder geval:
- oorlog of oorlogsomstandigheden;
 - natuurrampen, pandemieën of epidemieën; inclusief beperkende overheids- of publiekrechtelijke maatregelen hieromtrent;
 - brand of andere vernieling in de fabrieken of magazijnen, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstaking, zowel in het bedrijf van Altis als in dat van toeleveranciers;
 - gebrek aan vervoermiddelen, breuk aan machines of gereedschappen of andere storingen in het bedrijf van Altis of in dat van toeleveranciers;
 - beperkingen of belemmeringen van productie en/of aanvoer van grondstoffen en hulpstoffen;
 - beperkende overheids- of publiekrechtelijke maatregelen van welke aard ook.

16. Annulering

- 16.1 Bij gehele of gedeeltelijke annulering door de Klant, heeft Altis recht op een vergoeding ter hoogte van 15% van de factuurwaarde, dan wel ter hoogte van 15% van het bedrag dat gedeeltelijk is geannuleerd.
- 16.2 Annulering is niet mogelijk ingeval de opdracht betrekking heeft op zaken en/of diensten die specifiek naar de wensen van de Klant zijn gemaakt.

17. Ontbinding

- 17.1 Onverminderd afwijkende regelingen in deze algemene voorwaarden, heeft iedere partij het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de andere partij niet voldoet aan een of meer bepalingen van de overeenkomst en in verzuim is.
- 17.2 Altis heeft het recht zonder nadere ingebrekestelling, de overeenkomst, dan wel het gedeelte van de overeenkomst die nog moeten worden uitgevoerd, te ontbinden, indien:
- de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, of aan de Klant surseance van betaling is verleend;
 - de Klant toegelaten is tot de schuldsaneringsregeling;
 - de Klant is overleden;
 - de Klant op andere wijze de beschikking over zijn vermogen is verloren;
- onverminderd het recht van Altis op vergoeding van haar schade.
- 17.3 Altis heeft het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden door de enkele schriftelijk verklaring, indien de Klant niet afneemt binnen een termijn van 10 dagen na daartoe bij aangetekende brief door Altis te zijn aangemaand, onverminderd haar recht van de Klant betaling te eisen van de overeengekomen aanneemsom. Altis heeft vervolgens recht op vergoeding van de opslagkosten en de overige schade die het gevolg is van het feit dat de ontbinding van de overeenkomst heeft plaatsgevonden.
- 17.4 De Klant kan de overeenkomst niet ontbinden indien de reden van ontbinding gelegen is in de onmogelijkheid van Altis om na te komen, en nakoming op een vergelijkbare wijze wel mogelijk is. Ingeval van een consument geldt dat de overeenkomst op wezenlijk onderdelen gelijk dient te blijven. De ontbinding strekt zich in ieder geval niet uit tot meer dan het gedeelte dat niet uitvoerbaar is.

18. Rechtskeuze, forum

- 18.1 Op alle overeenkomsten met de Klant is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van: De United Nations Convention on the International Sale of Goods (CISG) of van de nationale wetgeving ter uitvoering of implementatie van dit verdrag, zijn uitgesloten van toepassing op overeenkomsten tussen Altis en de Klant.
- 18.2 Geschillen die voortvloeien uit enige overeenkomsten met de Klant of opkomen met betrekking tot de uitvoering daarvan worden ter beslissing voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden. Dit laatste laat onverlet het recht van Altis om de Klant in rechte te betrekken voor het gerecht van de woonplaats van de Klant. In het geval de Klant een consument is, en zich verzet tegen het in dit lid gekozen forum, dan heeft de consument-Klant één maand na de kennisgeving van de forumkeuze van Altis aan de consument-Klant, om zich tegen deze forumkeuze te verzetten.